



Código
PR-GTI-INF-10 R00

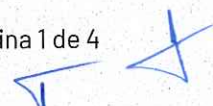
Fecha de emisión
30/08/2020

Fecha de actualización
No aplica

Procedimiento para Revisar y Reparar Nodos y Cableado Estructurado

ÍNDICE

	Página
I. OBJETIVO	2
II. ALCANCE	2
III. FUNDAMENTO LEGAL	2
IV. DEFINICIONES	2
V. RESPONSABILIDADES	2
VI. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO	3
VII. INDICADOR	3
VIII. ANEXOS	4
IX. CONTROL DE CAMBIOS	4
X. FIRMA DE AUTORIZACIÓN DEL DOCUMENTO	4





Código
PR-GTI-INF-10 R00

Fecha de emisión
30/08/2020

Fecha de actualización
No aplica

Procedimiento para Revisar y Reparar Nodos y Cableado Estructurado

I. OBJETIVO

Establecer los pasos a seguir en el procedimiento de revisión y reparación de nodos y cableado estructurado de la Secretaría de Educación, con la finalidad de estandarizar su desarrollo y agilizar el servicio.

II. ALCANCE

Aplica al personal que labora en la Coordinación de Redes y Conectividad perteneciente al Departamento de Infraestructura Tecnológica de la Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Secretaría de Educación.

III. FUNDAMENTO LEGAL

Ámbito Federal

No aplica.

Ámbito Estatal

Artículo 36, Fracción XXX del Código de la Administración Pública de Yucatán vigente.

Artículo 140, Fracción VI del Reglamento del Código de la Administración Pública de Yucatán, vigente.

Acuerdo SCG-11/2017 publicado en el Diario Oficial del Gobierno el día 10 de febrero de 2017.

Acuerdo SCG-16/2018 publicado en el Diario Oficial del Gobierno el 30 de enero de 2018.

Acuerdo SCG-1/2018 publicado en el Diario Oficial del Gobierno el 30 de noviembre de 2018.

IV. DEFINICIONES

Jack: Conector tipo hembra para nodos de voz o datos.

Nodo: Punto de intersección, conexión o unión de varios elementos que confluyen en el mismo lugar.

Patch cord: Cable de red de corta longitud para interconectar los nodos de voz o datos con el equipo del usuario final.

Ponchar: Acción de anexar algún tipo de conector en las terminaciones de los cables de red o telefónicos.

Testeo de Continuidad: Es una comprobación rápida para ver si un circuito está abierto o cerrado. Solo un circuito cerrado y completo (conectado) tiene continuidad.

V. RESPONSABILIDADES

1. Coordinador de Redes y Conectividad:

1.1 Autorizar la reparación de nodos de voz y datos y cableado estructurado de la Secretaría de Educación.



Código
PR-GTI-INF-10 R00

Fecha de emisión
30/08/2020

Fecha de actualización
No aplica

Procedimiento para Revisar y Reparar Nodos y Cableado Estructurado

2. Administrador de Conectividad:
 - 2.1 Canalizar los servicios de revisión y reparación de nodos y cableado estructurado de la Secretaría de Educación.
3. Técnico de Soporte a Redes:
 - 3.1 Llevar a cabo la revisión y/o reparación de nodos de red de voz y datos de acuerdo al marco establecido.

VI. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Administrador de Conectividad

1. Contacta vía telefónica al enlace responsable del área solicitante para acordar la fecha y horario en el que se podrá realizar la revisión y/o reparación.
2. Notifica al Técnico de Soporte a Redes la fecha y horarios en los que podrá visitar el área.

Técnico de Soporte a Redes

- Espera la fecha y horario acordado.
3. Prepara el equipo y herramientas que se va a utilizar en el trabajo a realizar.
4. Acude al área para realizar la verificación y/o reparación de los nodos. Los trabajos podrían incluir: testeo de continuidad, ponchado de Jack, cambio de cable.
5. Realiza pruebas de continuidad y colocación de etiquetas de identificación en los nodos.
6. Informa de manera verbal al enlace responsable del área solicitante que el trabajo ya fue realizado y lleva a cabo un recorrido con él.
7. Documenta los trabajos realizados y recaba la firma del enlace responsable en el F-PR-RCE-01 Formato de Servicio de Telefonía y Cableado de Redes y notifica al Coordinador de Redes y Conectividad, del trabajo ejecutado.

Revisión y reparación de nodos y cableado estructurado, realizado.

Fin del procedimiento.

VII. INDICADOR

Indicador	Fórmula	Unidad de medida	Periodicidad	Meta
Atención eficiente a solicitudes de revisión y reparación de nodos y cableado estructurado en la Secretaría de Educación	$A = (B / C) * 100$ A = Porcentaje B= Solicitudes realizadas C= Solicitudes recibidas	Porcentaje	Trimestral	90%



Código
PR-GTI-INF-10 R00

Fecha de emisión
30/08/2020

Fecha de actualización
No aplica

Procedimiento para Revisar y Reparar Nodos y Cableado Estructurado

VIII. ANEXOS

Código	Nombre del anexo	Ubicación	AT*	AC*	PTC*	Disposición final
No aplica	Diagrama de Flujo del Procedimiento para Revisar y Reparar Nodos y Cableado Estructurado	INF	2 años	3 años	5 años	Eliminar
F-PR-RCE-01	Formato de Servicio de Telefonía y Cableado de Redes	INF	2 años	3 años	5 años	Eliminar

*AT= Archivo de trámite; AC= Archivo de concentración; PTC= Plazo total de conservación.

IX. CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Número de revisión	Actividad
30/08/2020	00	Generación del Procedimiento para Revisar y Reparar Nodos y Cableado Estructurado.

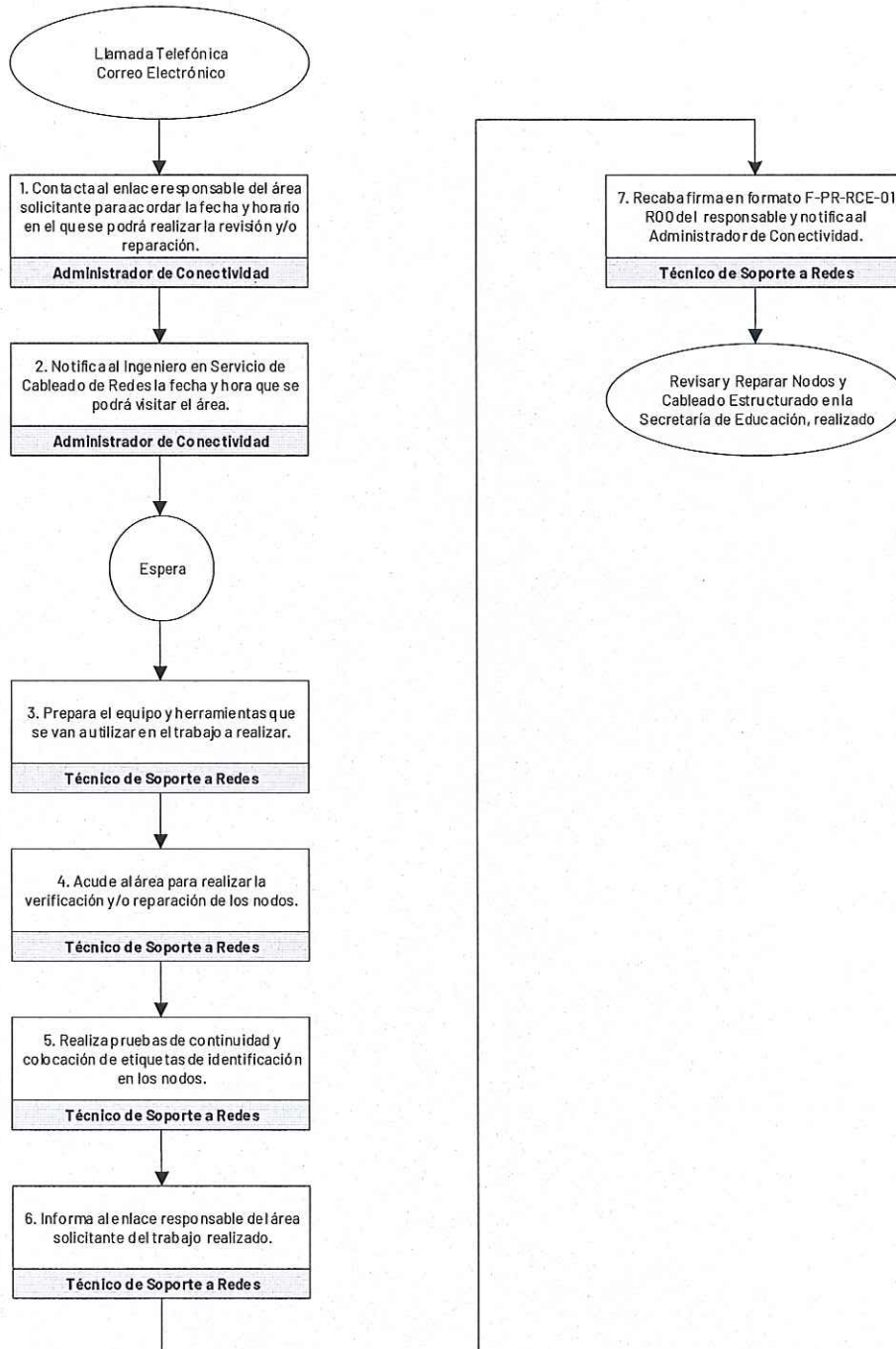
X. FIRMA DE AUTORIZACIÓN DEL DOCUMENTO

Autorizó

I.S.C. Jesús González Castro
Coordinador General de Tecnologías de la
Información y Comunicaciones



Diagrama de Flujo del Procedimiento para Revisar y Reparar Nodos y Cableado Estructurado



Formato de Servicio de Telefonía y Cableado de Redes

Fecha: ____/____/____

Datos Del Usuario

Nombre: _____	Edificio: _____	Dirección/área: _____	Teléfono/Ext.: _____
------------------	--------------------	--------------------------	-------------------------

Datos Generales

SERVICIO SOLICITADO			

TIPO DE SERVICIO			
<input type="checkbox"/> Activación de Servicio <input type="checkbox"/> Verificación de Conexión <input type="checkbox"/> Otros: _____			
<input type="checkbox"/> Requerimientos de nodos Nuevos: ____ Voz ____ Datos Reubicaciones: ____ Voz ____ Datos			
Acciones Realizadas: _____ _____ _____			
MATERIAL UTILIZADO			

Observaciones:			

MEDIO DE SOLICITUD			
<input type="checkbox"/> Correo electrónico	<input type="checkbox"/> Solicitud de Servicio	<input type="checkbox"/> Oficio	<input type="checkbox"/> Vía Telefónica

Usuario:

¿CÓMO CALIFICARÍA EL SERVICIO?		
Malo []	Bueno []	Excelente []
Comentario sobre el servicio: _____		

ATENDIÓ EL SERVICIO
Nombre, Firma

RECIBE DE CONFORMIDAD
Nombre, Firma y Fecha

